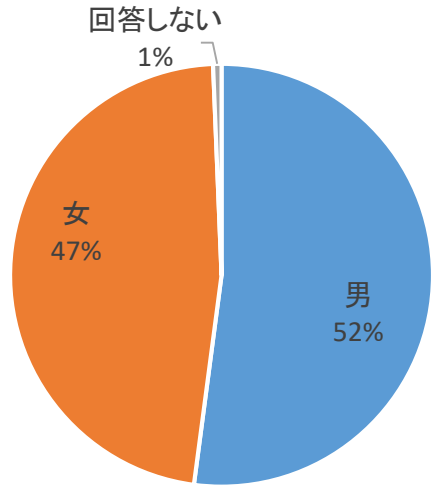


入院患者満足度・経験価値 調査報告

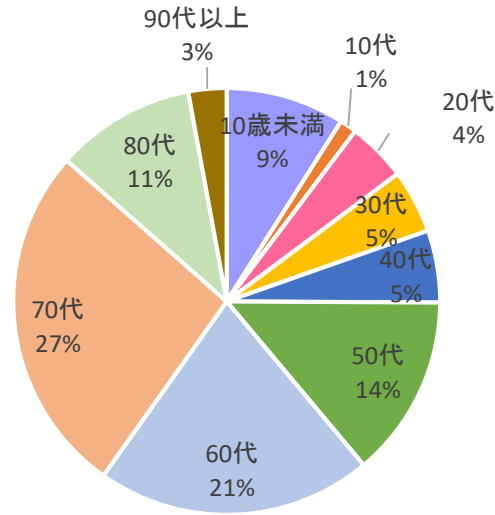
調査期間: 令和7年9月16日～令和7年10月10日

回答者数: 311人

性別



年代

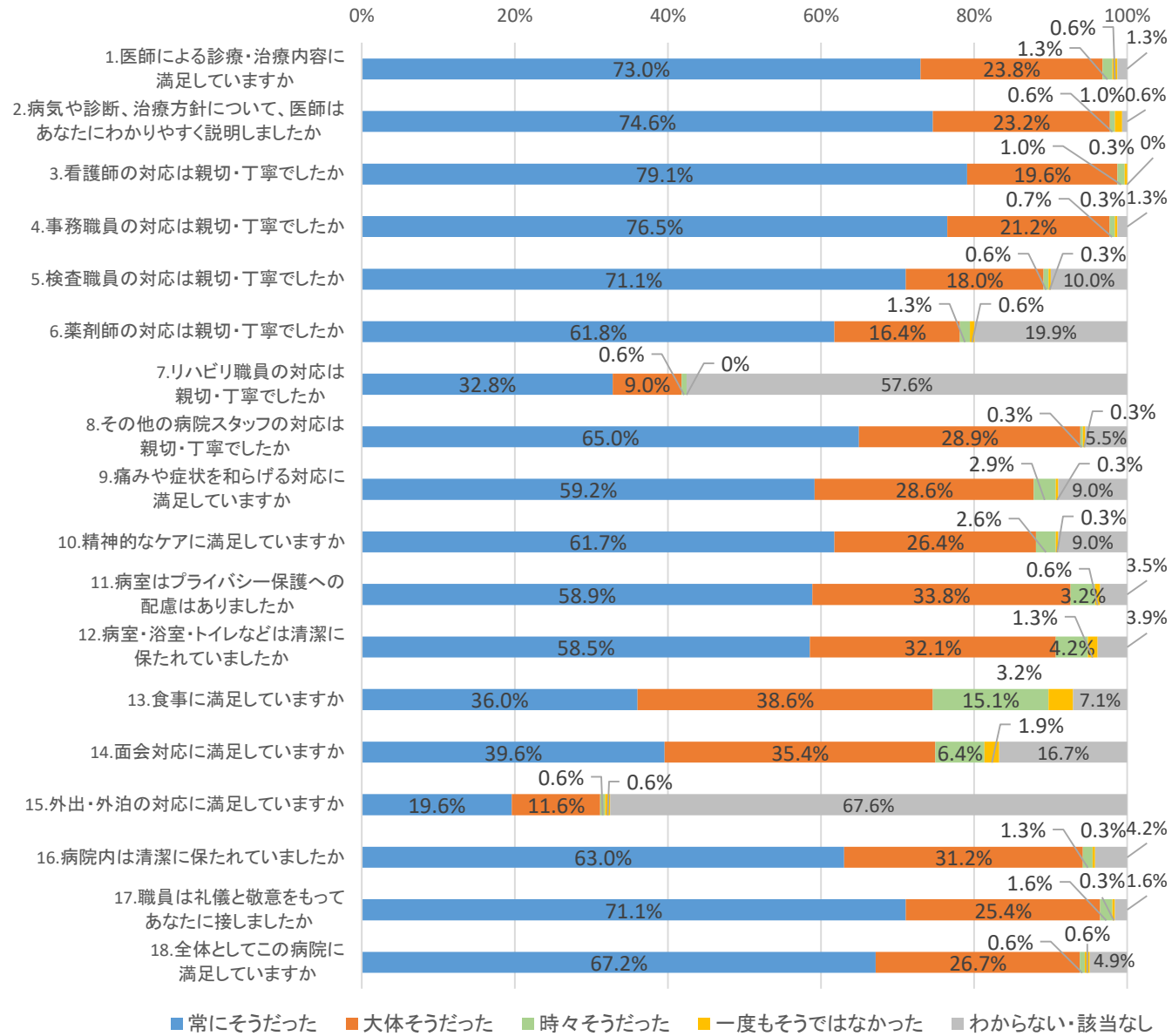


[ご意見]

- ・食事メニューをもっと工夫してほしい。
- ・クーラーが効きすぎて少し寒かった。
- ・Wi-Fiがつながりにくい。
- ・病室の床、バスタブ、シャワー室など汚れが目立った。
- ・カーテンをきちんと閉めてもらえないことがあった。
- ・鶴屋がなくなったのが残念。
- ・看護師さん他、皆さん優しく笑顔で接してくれた。
- ・治療に専念できる環境で良かった。



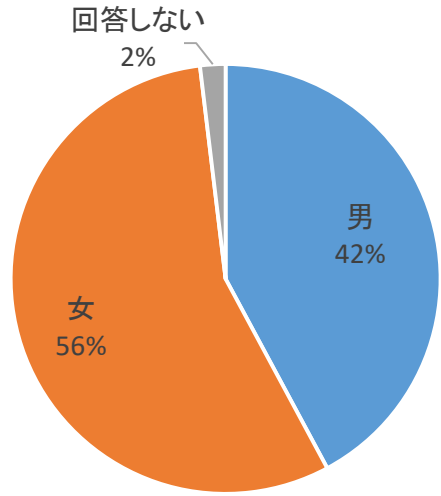
患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見をもとに患者サービスの向上に努めてまいります。



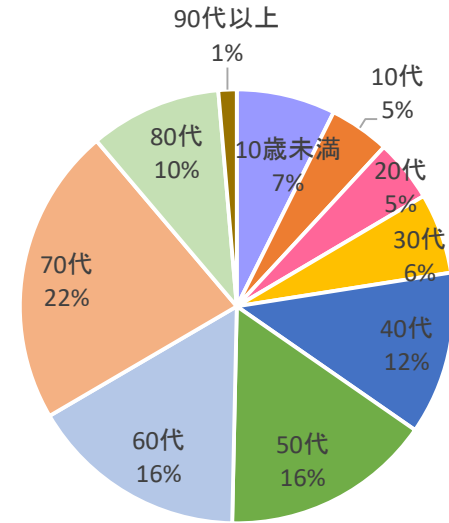
外来患者満足度・経験価値 調査報告

調査期間: 令和7年9月16日～令和7年10月10日
回答者数: 733人

性別



年代



[ご意見]

- ・待ち時間が長く疲れる。待ち時間が分かるとありがたい。
- ・たまに挨拶が返ってこないことがあった。
- ・呼出番号が見えやすいように、モニターの増設や、椅子の向きを工夫するなどしてほしい。
- ・デビットやPayPay, d払いなどキャッシュレス決済を導入してほしい
- ・丁寧で分かりやすく説明していただきありがたかった。
- ・医師、看護師、事務、明るく親切に対応してくれている。



患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見をもとに患者サービスの向上に努めてまいります。

