

# 入院患者満足度調査報告

調査期間: 令和5年10月23日～令和5年11月17日

回答者数: 319人

## 【5段階評価】

とても満足(5点) やや満足(4点) ふつう(3点)  
やや不満(2点) とても不満(1点)

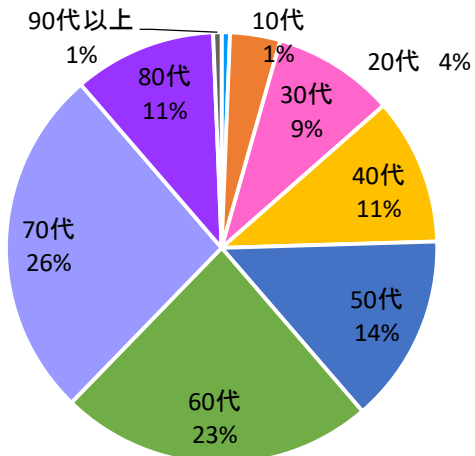
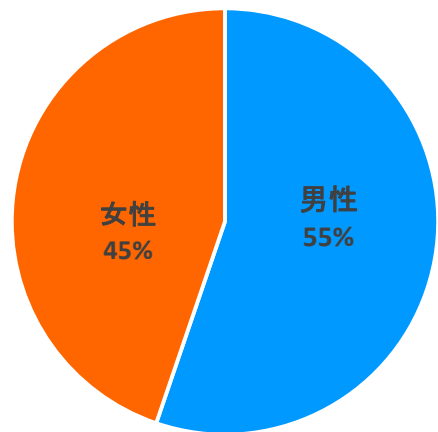
## ※Q22

すすめる(5点) まあまあすすめる(4点) どちらともいえない(3点)  
あまりすすめない(2点) すすめない(1点)

性別

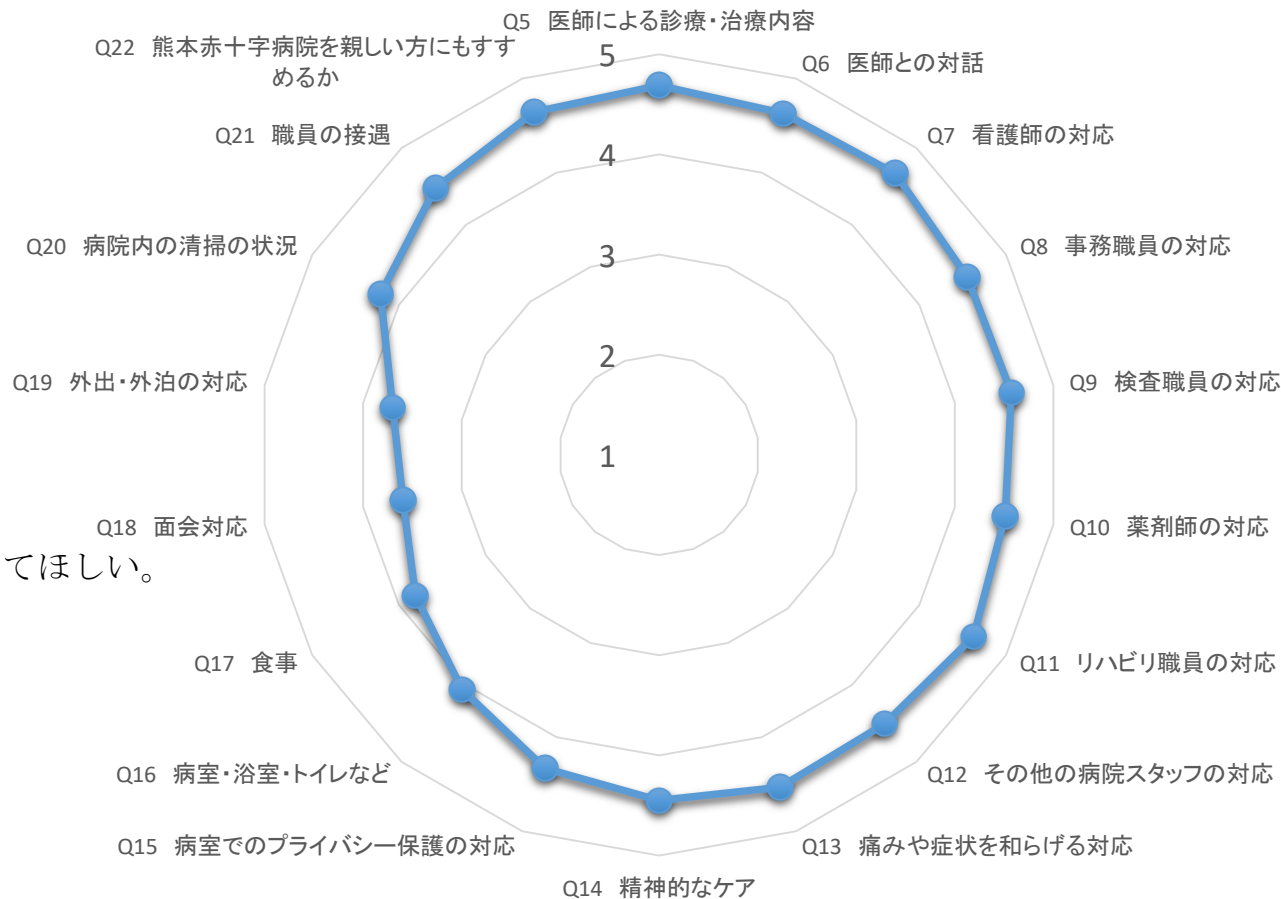
年代

満足度平均



## 【ご意見】

- ・病院食の味付けを改善してほしい（もう少し濃い味にしてほしい）。
- ・洗面所・トイレ・浴槽が狭い。室内の空調は自由に調整できるようにしてほしい。
- ・入院患者のマナー（話し声・携帯・TVの音量）を注意してほしい。
- ・面会はまだできないのか。他の病院は面会可能なところもある。（検温・手洗い・マスクを徹底すれば良い。）
- ・スタッフの皆様笑顔で対応していただき、安心して入院できた。
- ・先生方や薬剤師の方から朝・夕と説明がありよくわかった。
- ・細かい要望や対応できない内容もあるかもしれないが、親身に話を聞いてくれる。



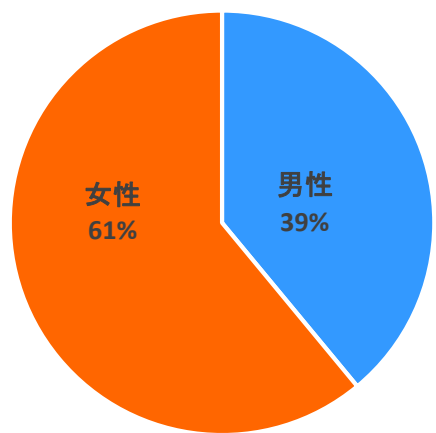
患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見をもとに患者サービスの向上に努めてまいります。

# 外来患者満足度調査報告

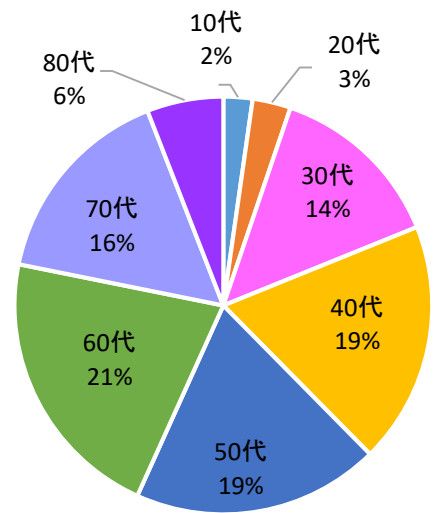
調査期間: 令和5年10月23日～令和5年11月21日

回答者数: 710人

性別



年代

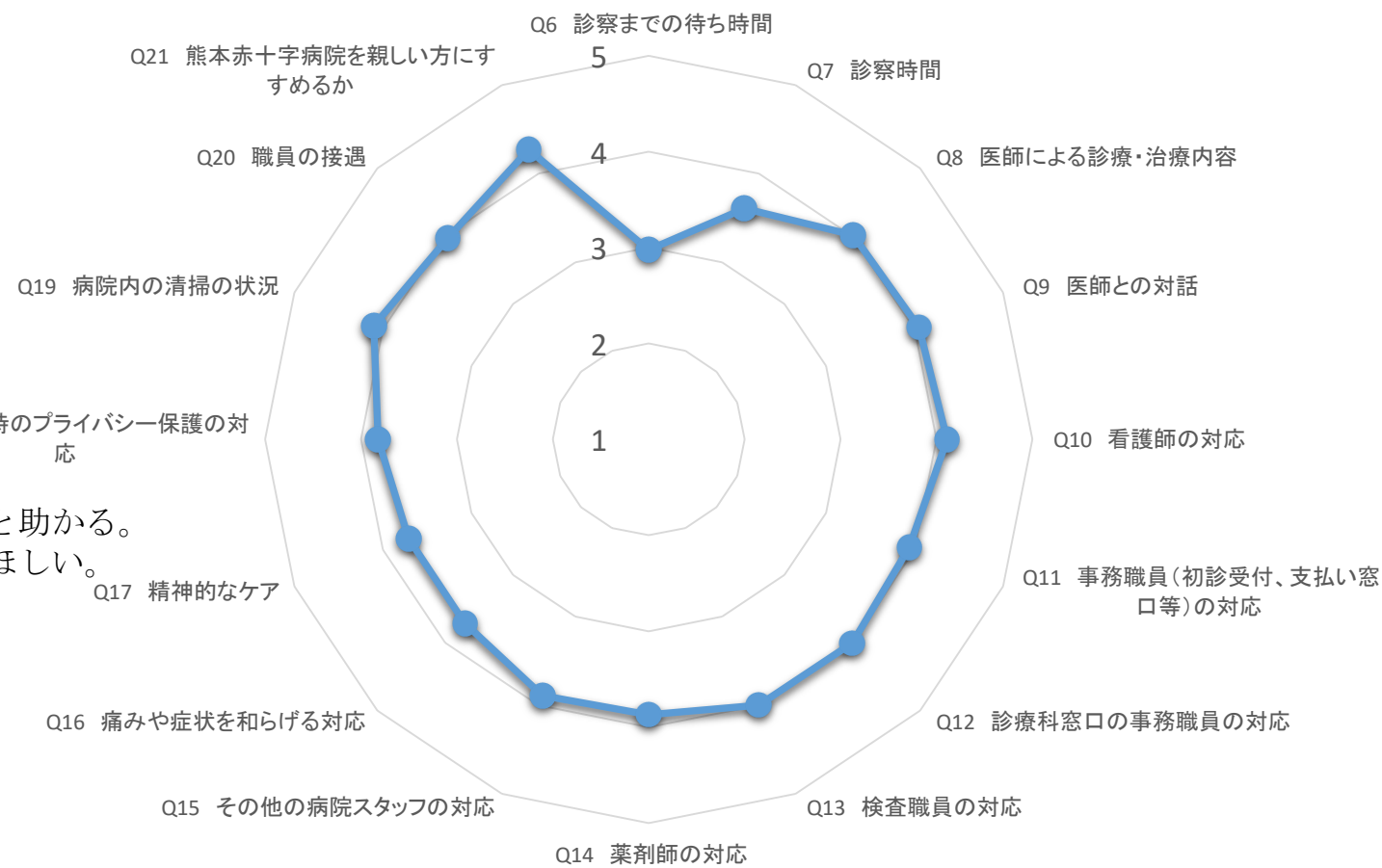


満足度平均

【5段階評価】  
とても満足(5点) やや満足(4点) ふつう(3点)  
やや不満(2点) とても不満(1点)  
※Q21  
すすめる(5点) まあまあすすめる(4点) どちらともいえない(3点)  
あまりすすめない(2点) すすめない(1点)

[ご意見]

- ・予約時間に診察をしてほしい。
- ・検査後診察までにどれくらいの時間を要するのか教えてもらえると助かる。
- ・看護師からの症状の聞き取りの際は待合ではなく別部屋に呼んでほしい。
- ・院内での職員の挨拶が少ない。
- ・待ち時間は長いですが、駐車場の割引がない事が不満。
- ・病院エントランスの椅子やテーブルを増やしてほしい。
- ・丁寧な説明を受け、自分の病気について知ることができた。
- ・スタッフの身だしなみが良い。
- ・優しい声かけや、丁寧に話を聞いてくれるので、待ち時間が長くても、診察を受けたい。



患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見をもとに患者サービスの向上に努めてまいります。