

入院患者満足度調査報告

調査期間：令和6年10月28日～令和6年11月15日
回答者数：375人

【5段階評価】

とても満足（5点） やや満足（4点） ふつう（3点）
やや不満（2点） とても不満（1点）

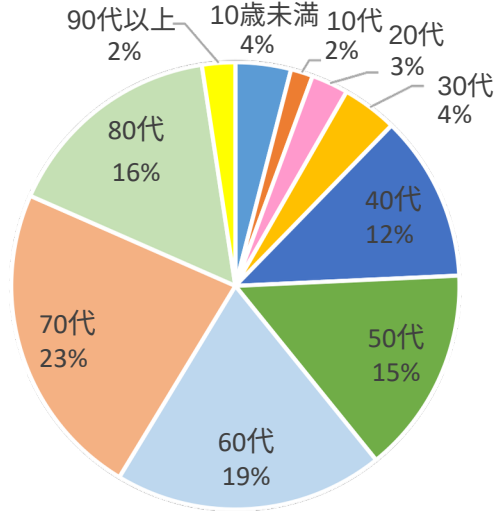
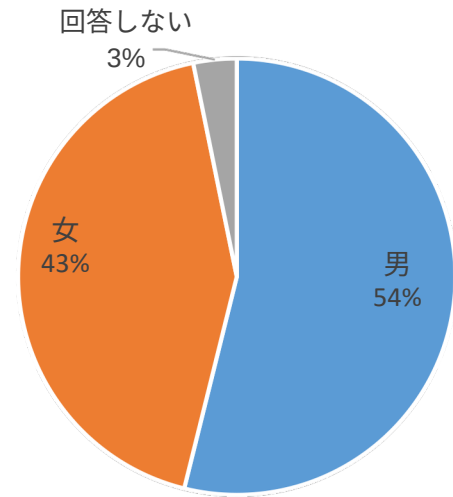
※Q23

すすめる（5点） まあまあすすめる（4点） どちらともいえない（3点）
あまりすすめない（2点） すすめない（1点）

性別

年代

満足度平均

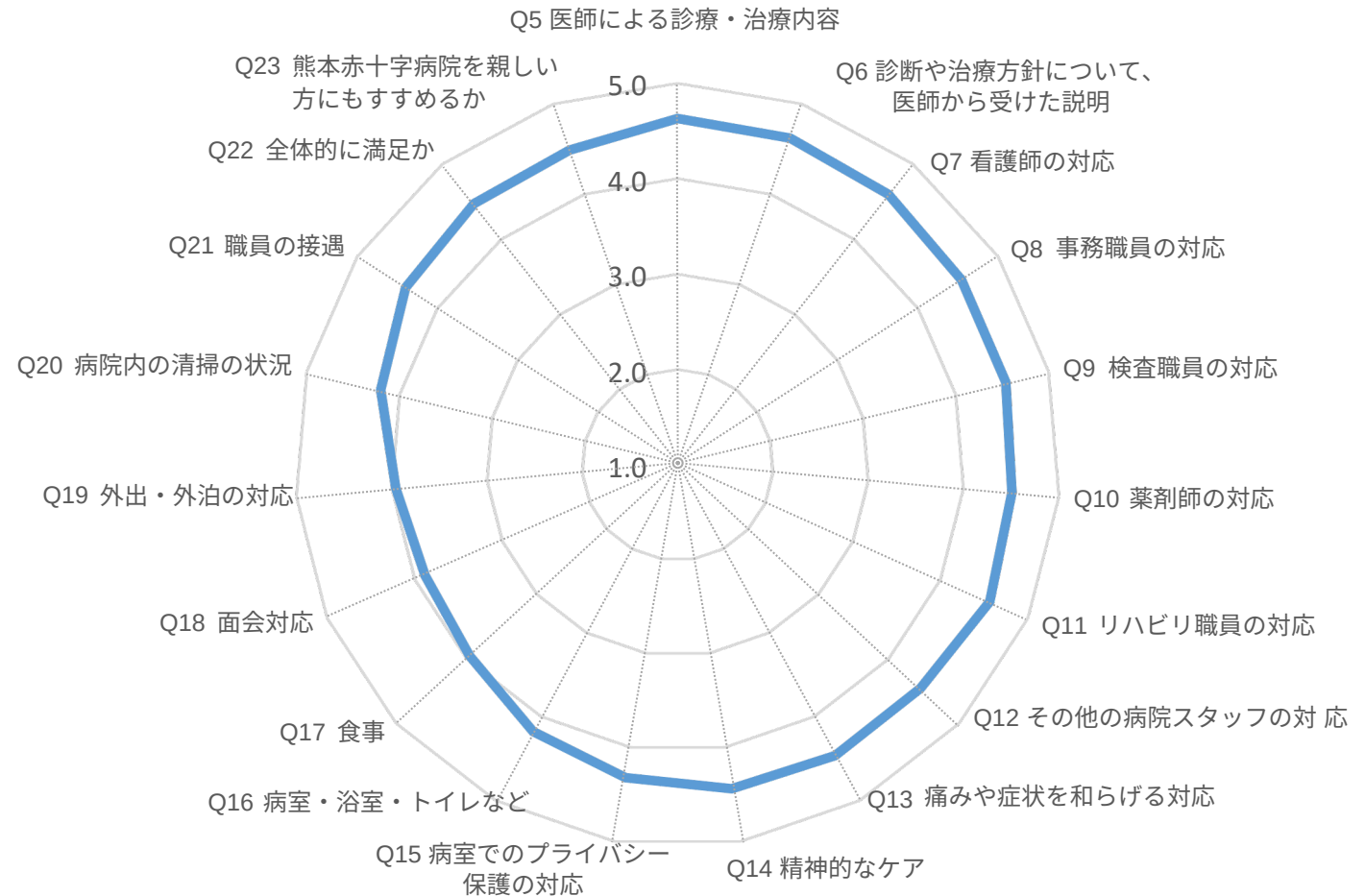


【ご意見】

- ・病院食の味付けを改善してほしい。（味が薄い、米飯・肉が硬い）
- ・病室の清掃が行き届いていないところがあった。
- ・Wi-Fiがつながりにくい時間があった。
- ・面会時間をもう少し長くしてほしい。
- ・入院中のことの説明がこちらから聞かないとなかった。
- ・一部のスタッフの言い方がきつく、悲しかった。
- ・どのスタッフも親切で、不安な気持ちが楽になった。スタッフの笑顔にとっても救われた。



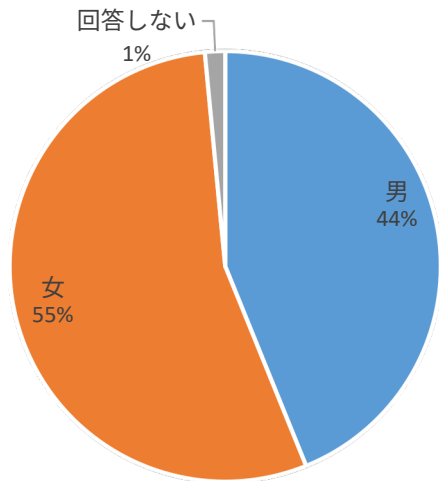
患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見をもとに患者サービスの向上に努めてまいります。



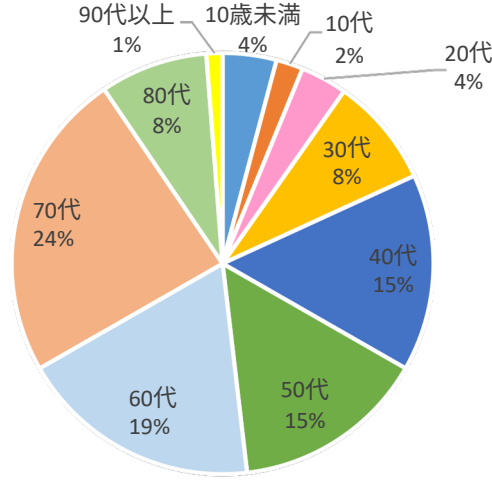
外来患者満足度調査報告

調査期間：令和6年10月28日～令和6年11月22日
回答者数：727人

性別



年代



満足度平均

5段階で評価 とても満足 (5点) やや満足 (4点) ふつう (3点)
 やや不満 (2点) とても不満 (1点)

※Q7 十分あった (5点) まああった (4点) どちらともいえない (3点)
 あまりなかった (2点) 全くなかった (1点)

※Q20 とても快適 (5点) 快適 (4点) どちらともいえない (3点)
 あまり快適ではない (2点) 快適ではない (1点)

※Q23 すすめる (5点) まあまあすすめる (4点) どちらともいえない (3点)
 あまりすすめない (2点) すすめない (1点)

[ご意見]

- ・待ち時間が長い。だいたい待ち時間を伝えてほしい。
- ・売店前の丸テーブルは相席が難しいので、カウンターテーブルもあると良い。
- ・マイナンバーカードの読み取りの際、後ろに並んでいる人との距離を開ける工夫が必要だと思う。
- ・テレビを増設してほしい。
- ・駐車料金は待ち時間の影響で料金が上がるので一律にしてほしい。
- ・質問がある時にも丁寧に回答いただきありがたかった。
- ・看護師、事務職員の方、どなたも親しみやすく接してくれる。



患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見をもとに患者サービスの向上に努めてまいります。

